

Tiempos de Respuesta para los Servicios del Laboratorio de Mantenimiento de Equipos de Cómputo.

Servicio de Mantenimiento Correctivo.

El servicio de mantenimiento correctivo que presta el laboratorio de mantenimiento de equipo de cómputo establece que el diagnóstico del equipo no debe ser mayor a 5 días hábiles, y la reparación es previa autorización del cliente. Si el equipo requiere refacción y la pieza se encuentra en el stock, la reparación no debe ser mayor a 7 días hábiles. Si la pieza no se encuentra en el stock se establece un tiempo no mayor de 20 días hábiles para la reparación. Si la pieza no se encuentra en el mercado se procede a notificar al cliente.

Servicio de Mantenimiento Preventivo.

El servicio de mantenimiento preventivo que presta el laboratorio de mantenimiento de equipo de cómputo establece que el servicio debe ser programado de acuerdo a la disponibilidad del personal y el tiempo del cliente, una vez programada la cita el mantenimiento se efectuará en un lapso no mayor a 12 hrs por equipo.