

## Definición general de tutoría

En la actualidad es reconocida la necesidad y la importancia de fortalecer la formación integral de los estudiantes con el apoyo de una variedad de estrategias educativas. Dicha formación está orientada no sólo a la adquisición de conocimientos, sino además, a favorecer en los estudiantes el desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan aprender permanentemente durante toda su vida y desarrollar las potencialidades que les permitan tener una mejor calidad de vida.

En diversas instituciones educativas nacionales e internacionales se ha fortalecido el papel de la tutoría como una opción educativa para apoyar la formación integral de los estudiantes y que permite reducir los índices de rezago y de deserción además de mejorar la eficiencia terminal.



Existen términos asociados a la tutoría y que en ocasiones se utilizan de manera indistinta como la asesoría y la orientación. De la misma manera se utiliza indistintamente el término tutor y mentor.

Pueden observarse algunos aspectos comunes en la relación de la tutoría con el vínculo que se establece con un mentor. En ambos casos, se trata generalmente de una interacción uno a uno y están orientadas a fomentar el crecimiento y desarrollo del estudiante. Sin embargo, la tutoría contrasta con la relación que se establece con un mentor, de varias maneras. En el cuadro siguiente podrás observar algunas diferencias (Treffinger, D. 2000).

La tutoría también se ha definido como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remedial para los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001).

Actualmente, en las instituciones educativas la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los alumnos.

Por su naturaleza, la tutoría se ha manejado con flexibilidad; en algunas instituciones constituye un eje fundamental del proceso educativo, en otras, se emplea como una

herramienta de apoyo en la formación de los alumnos, en particular, cuando éstos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar.

El tutor es una persona más experimentada en algún ámbito que la persona a quien va a apoyar y no forzosamente tiene que ser alguien de mayor edad que el tutelado.

La actividad de la tutoría es **complementaria** a la de la docencia y no pretende sustituirla. Ambas comparten en algún momento la función de la asesoría, en el caso de que el tutor o el profesor brinden al estudiante un apoyo académico específico para aclarar dudas o asegurar el aprendizaje de un contenido particular con el que el estudiante está teniendo dificultades.

Es conveniente diferenciar el papel que tiene el tutor en las licenciaturas del que tiene el tutor en el posgrado, en particular en el Doctorado. El papel de éste último está orientado fundamentalmente a apoyar el proceso de investigación que realiza el aspirante al grado y por tanto, sus funciones no se orientan hacia aspectos relacionados con el desarrollo personal del estudiante.

La tutoría tiene dos propósitos generales:

- favorecer el desempeño académico de los alumnos
- contribuir a la formación integral del estudiante

## **Modalidades de la tutoría**

### **Perfil del tutor**

El Diccionario de la lengua española define al **tutor** como *la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura* (Real Academia Española, 1992). Algunos especialistas afirman que todo profesor es un tutor y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso (Lázaro y Asensi, Torres, 1996).

Se considera que en general el tutor es una persona con mayor experiencia en alguna área que puede brindar apoyo y orientación a otra con menor experiencia o que se encuentra en un proceso de formación.

Bajo algunas modalidades de tutoría, el tutor puede ser un par o colega del estudiante, que tiene un mejor dominio o nivel de experiencia de alguna área de conocimiento.

Existe consenso en señalar que el tutor debe articular como condiciones esenciales:

- **conocimientos básicos**
- **características personales**
- **habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría**

Es importante destacar que la actuación de un tutor debe estar siempre acotada y que no puede transgredir los límites de su competencia académica. El tutor debe ser capaz de reconocer cuándo es necesaria la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban el consejo especializado que requieran según la problemática en cuestión.

Las funciones de los tutores suelen definirse y agruparse de acuerdo con el propósito de la tutoría, es decir, de acuerdo con el tipo de orientaciones y apoyos que se brindarán a los alumnos.

La actividad de orientación permea en todas estas funciones y se perfila de manera distinta dependiendo de los objetivos establecidos de manera conjunta con el estudiante en respuesta a las necesidades identificadas.



En este sentido pueden reconocerse tres grupos de funciones básicas:

- a) las dedicadas al desarrollo personal,
- b) las orientadas al desarrollo académico y
- c) las que persiguen una orientación profesional.

A continuación se describen las funciones centrales del tutor conforme a esta clasificación:

#### **a) Desarrollo personal**

La orientación personal es un proceso de ayuda a un individuo con el fin de que llegue al conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para resolver los problemas de su vida. Bajo esta perspectiva el tutor realiza diversas actividades de apoyo orientadas a que los alumnos:

- Descubran sus intereses.
- Identifiquen sus dificultades.
- Asuman las consecuencias de sus actos.
- Definan su plan de vida.

- Fortalezcan su autoestima.
- Desarrollen habilidades para relacionarse con otros.

Estas funciones las puede realizar el tutor con el alumno a lo largo de todos sus estudios. El manejo de preguntas puede ser muy útil para ayudar al alumno a explorar las áreas antes mencionadas.

Estos son algunos ejemplos para orientar y favorecer el proceso de reflexión del alumno:

- *¿Qué actividades disfrutas más?*
- *¿Te sientes a gusto trabajando en un ambiente cerrado?*
- *¿Te sientes más inclinado a trabajar en espacios abiertos o en actividades variadas?*
- *¿Cuáles actividades se te facilitan más?*
- *¿A qué especialidad o rama de la profesión que estás estudiando te gustaría dedicarte?*
- *¿Te interesaría continuar algún estudio de posgrado para especializarte más en algún campo específico de la carrera?*
- *He notado que tienes mucho talento para...*

## **b) Desarrollo académico**

Para fortalecer el desempeño académico de los estudiantes, los tutores pueden llevar a cabo tareas de apoyo para que los alumnos:

- Establezcan metas académicas claras y factibles.
- Identifiquen sus dificultades de aprendizaje.
- Realicen actividades pertinentes para resolver sus problemas escolares.
- Seleccionen adecuadamente sus actividades académicas formales y complementarias de acuerdo con sus intereses.
- Desarrollen habilidades para el estudio con base en el desarrollo de hábitos y el uso de estrategias de aprendizaje.
- Evalúen objetivamente su rendimiento escolar.
- Fortalezcan sus actividades de estudio y de trabajo académico.

Estas funciones las puede realizar el tutor con el alumno a lo largo de todo el ciclo de formación académica.

## **c) Orientación profesional**

Consiste en una actividad destinada a conseguir que cada individuo aprenda a elegir, prepararse en una profesión o trabajo determinado. El tutor debe tener en cuenta:

- Las aptitudes e intereses del estudiante.
- Su personalidad.
- Las posibilidades laborales existentes.

Para favorecer la orientación profesional los tutores pueden realizar actividades que permitan que los alumnos:

- Visualicen con certidumbre su carrera y sus posibilidades profesionales.
- Obtengan información precisa del campo laboral.

- Identifiquen los retos actuales de su profesión.
- Transiten sin conflicto del centro educativo al centro de trabajo.

Estas funciones deben llevarse a cabo con los alumnos cuando éstos están en una fase avanzada de los estudios.

## **Planeación, inicio, desarrollo y evaluación de la tutoría**

Con el propósito de que la actividad del tutor sea exitosa, ésta deberá fundamentarse en una adecuada planeación, y tomar en cuenta las tres grandes fases del proceso de tutoría:

- inicio
- desarrollo y
- cierre.

La tutoría de ninguna manera es una actividad espontánea o casual, por lo cual requiere de una preparación previa así como de la valoración de su ejecución y resultados.

En la **fase de planeación** el tutor debe considerar varios factores para organizar adecuadamente su trabajo de tutoría, entre los más importantes destacan los siguientes:

- 1.** El *número de alumnos* que le han asignado, el semestre o año en el que éstos están inscritos y las características de su trayectoria escolar. A partir de esta información el tutor podrá considerar los apoyos que debe brindar a los alumnos, los recursos informativos que tendrá que emplear, así como el calendario básico de la tutoría.
- 2.** En la fase de planeación tendrá que considerar también su *disponibilidad de tiempo real* para dar atención al número de estudiantes que le hayan sido asignados.

En la planeación es importante considerar que se asigne un tiempo a cada una de las tres grandes fases que se pueden identificar en el proceso de la tutoría: inicio, desarrollo y la tercera de cierre y evaluación. Por tanto, al considerar la disponibilidad de tiempo que se tendrá para entrevistarse con el estudiante y tomando en cuenta el tiempo total asignado para esta actividad, se debe considerar la distribución de tiempo en estas tres fases. De tal manera que si la tutoría sólo se llevará a cabo durante un semestre y durante éste sólo se tendrá la posibilidad de ver al estudiante una vez al mes, se considerará que se asigne, por ejemplo, una sesión para la entrevista inicial y planteamiento de objetivos, dando un encuadre a todo el proceso; dos o tres sesiones para el desarrollo y al menos una sesión para el cierre del proceso en el que se dará oportunidad a la reflexión sobre el logro de objetivos.

- 3.** Al planear la tutoría es importante considerar con qué tipo de estudiantes se trabajará y cuáles son los *objetivos generales* planteados para esta actividad.

En cada una de las etapas mencionadas el tipo de apoyo que brindará el tutor, así como la relación con el estudiante se ven influidas por las diferentes necesidades del estudiante.

En la **fase de inicio** el énfasis está en realizar una inducción del estudiante a la tutoría, estableciendo un encuadre que permita aclarar los objetivos y expectativas tanto del tutor como del estudiante. En esta fase inicial se realiza un diagnóstico de la situación presente del estudiante y se establece de manera conjunta los objetivos y un plan de trabajo tentativo para su consecución.

En algunas dependencias e instituciones educativas se decide pedir al estudiante que firme una carta compromiso para hacer más evidente la responsabilidad que tiene de cumplir con las actividades sugeridas en la tutoría y con su asistencia periódica a las sesiones.



En la **fase de desarrollo** de la tutoría, el tutor debe ejecutar varias tareas entre las que se encuentran:

- La consolidación de la relación de tutoría;
- La evaluación permanente del progreso del estudiante y la identificación de problemas académicos de los alumnos o de otras necesidades personales que puedan interferir con su desempeño académico;
- La recomendación de tareas o actividades para favorecer el desarrollo personal y académico de éstos;
- Canalización con otros expertos, ya sea en el área académica o en áreas de la salud para la atención de necesidades fuera del ámbito de dominio del tutor.



En la **fase de cierre y evaluación** de la tutoría:

- el tutor debe analizar de manera conjunta con el estudiante el grado en que se alcanzaron los objetivos acordados al iniciar la tutoría,

- proporcionará retroalimentación al estudiante sobre su desempeño;
- pedirá al estudiante su opinión acerca de la tutoría y del desempeño del tutor, utilizando el cuestionario correspondiente.
- examinará críticamente la planeación de la tutoría, su desarrollo y los resultados alcanzados con relación a los objetivos que se plantearon al inicio, con el fin de identificar los principales problemas que se afrontaron para tratar de superarlos.
- hará un recuento de cuáles fueron las principales dificultades enfrentadas y de las rutas de acción que se eligieron para darles atención.



La información obtenida a partir de estos análisis permitirá retroalimentar a la coordinación encargada de la gestión de la tutoría, así como aportar experiencias valiosas para otros tutores. Se recomienda que las apreciaciones y recomendaciones que deriven de este ejercicio de análisis se comuniquen en un reporte escrito a las autoridades académicas de la institución con el fin de mejorar el proceso en su totalidad y evitar en lo posible repetir errores o enfrentar los mismos problemas que ya otros tutores han superado.

Cada tutor puede definir un estilo personal para planear, conducir y evaluar los resultados de la tutoría, sin embargo, es importante que en estas etapas considere las tareas esenciales que han sido descritas.

## **Autoevaluación**

**Reflexione sobre lo siguiente:**

- ¿Cómo define la tutoría?*
- ¿Qué funciones de un tutor, un mentor o de un orientador son similares?*
- ¿De qué manera puede el tutor apoyar la formación académica y el desarrollo integral del alumno?*
- ¿Cuáles son las características deseables en un tutor?*
- ¿Por qué es crucial el papel de la planeación en la tutoría?*

**Reflexione sobre lo siguiente:**

- ¿Cómo define la tutoría?*
- ¿Qué funciones de un tutor, un mentor o de un orientador son similares?*
- ¿De qué manera puede el tutor apoyar la formación académica y el desarrollo integral del alumno?*
- ¿Cuáles son las características deseables en un tutor?*
- ¿Por qué es crucial el papel de la planeación en la tutoría?*

## Referencias

- Abbagnano, N. (1986). *Diccionario de filosofía*. México: Fondo de Cultura Económica.
- ANUIES (2002). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Real Academia Española (1992). *Diccionario de la lengua española*. Editorial Espasa Calpe: Madrid, España.
- Treffinger, D. (2000). *Mentoring and tutoring –in search of clarity*. Creative Learning Today. Center for Creative Quarterly Update, Vol. 9, Number 3.