

Centro de Tecnologías de Información y Comunicaciones (CTIC-FMAT)

Recepción del Centro Cómputo

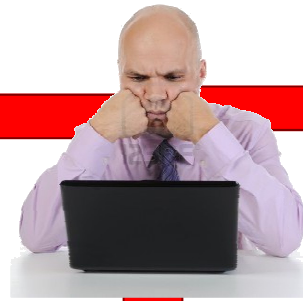
Solicitud de tóner y hojas para las impresoras del área de impresión de los edificios A y E, y del salón D5.
Reservación de salas de cómputo y equipo audio-visual.

Ext.: 1025

Laboratorio de Mantenimiento de Equipo de Cómputo

Eliminación de virus.
Se apaga, no enciende, se reinicia su computadora.
Instalación de sistemas operativos.
Instalación de Office y Antivirus,
Mantenimiento Correctivo o Preventivo.

Ext.: 1062



Sistema de Atención a usuarios: <https://intranet.matematicas.uady.mx/soporte/>

Instalación de software específico.
Instalación de software en salas.
Fallas de computadoras en las salas del Centro de Cómputo.
Instalación de Impresoras.

Publicaciones Web
Apoyo técnico con plataformas Web.
Correo electrónico.
Cuentas de usuarios.

Red de datos.
Apoyo técnico con telefonía.
Configuración de red inalámbrica.

No se instala software sin licencia.

No se instala software con licencia institucional, en equipos que no pertenecen a la institución.

El CTIC no se hace responsable de la información contenida en los diversos medios de almacenamiento de la propiedad del cliente.

Solo personal del CTIC tendrá la facultad para abrir, intervenir, o alterar la estructura original de los equipos de cómputo.

Cualquier excepción debe ser autorizada por escrito por la dirección.